

Notdienst: 040 20983144

**VGR**

Zurück nach Hause

## Sanierung von Brand- und Wasserschäden

Bereit für einen Neuanfang.





***Den Blick nach vorn richten.***

***Bei Ihnen hat es gebrannt. Oder Sie hatten einen Wasserschaden. Auch wenn niemand verletzt wurde, ist das jetzt vielleicht eine der schwersten Stunden Ihres Lebens.***

Lassen Sie sich nicht entmutigen. Wenn Sie einen klaren Kopf behalten, verhindern Sie Schlimmeres und es dauert nicht mehr lange, bis der Großteil Ihres Lebens wiederhergestellt ist. Versprochen. Wesentlich für den weiteren Ablauf ist, dass Sie die Sofortmaßnahmen auch wirklich sofort und sorgfältig durchführen. Davon hängt die spätere Schadenshöhe und die Dauer der Renovierungsmaßnahmen entscheidend ab.

# Sofortmaßnahmen

## Brandschaden

---

### 1. Kontakt mit der Versicherung aufnehmen

Melden Sie den Brandschaden unverzüglich Ihrer Versicherung. Die Versicherung wird Sie um ein paar Angaben bitten. Mit Hilfe unserer Checkliste bereiten Sie sich darauf vor. Lassen Sie sich die Schaden- sowie Telefonnummer für Rückfragen und weitere Anliegen geben. Die weiteren Maßnahmen stimmen Sie (oder z. B. wir) mit Ihrer Versicherung ab.

### 2. Schadenhöhe

Ein Gutachter Ihrer Versicherung sollte so schnell wie möglich den Schaden besichtigen.

### 3. Sicherung der Brandstelle

Gegenstände, die aus der ungesicherten Brandstelle entwendet werden, sind nicht versichert! Maßnahmen zur Sicherung jedoch schon. Sie haben eine Schadenminderungspflicht (siehe Seite 18).

#### *Erste Sicherungsmaßnahmen:*

- *Aufgebrochene Türen sichern*
- *Zersprungene Fenster sichern*
- *Defektes Dach abplanen*
- *Ggf. baukonstruktive Abstützung herstellen*
- *Ggf. Wachdienst beauftragen*

#### *Erste Schadenminderungsmaßnahmen:*

- *Augenscheinlich intaktes Inventar vor weiteren Schäden schützen, z. B. durch Abdecken oder Hochstellen*
- *Wertsachen und Wäsche umgehend bergen*

### 4. Löschwasser abpumpen

Ein großer Teil der Schäden wird nicht durch den Brand verursacht, sondern durch Löschwasser, welches in tiefer liegende Gebäudeteile eindringt. Je schneller das Löschwasser abgepumpt wird, desto besser.

### **Achtung: Pflicht zur Schadenminderung**

Laut § 62 Versicherungsvertragsgesetz ist der Versicherungsnehmer verpflichtet, bei Eintritt des Versicherungsfalles für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und dabei die Weisungen des Versicherers zu befolgen.

Er hat, wenn die Umstände es gestatten, solche Weisungen einzuholen.

Innerhalb der Wohngebäudeversicherung werden die Kosten für die Schadenminderung selbst dann ersetzt, wenn die Maßnahmen erfolglos geblieben sind.

### 5. Notversorgung mit Energie und Wasser

Häufig fällt aufgrund eines Brandes die Energieversorgung für das gesamte Haus aus, selbst wenn der Brand direkt nur eine Wohneinheit betrifft.

### 6. Entscheidung über die Unterbringung der Bewohner

Ist das Haus noch bewohnbar oder müssen sie in ein Hotel ziehen?

### 7. Trocknungsmaßnahme nach Bedarf herstellen

Das Löschwasser hat alles durchfeuchtet. Damit später kein Schimmelpilzbefall auftritt, muss eine fachgerechte Trocknung aufgebaut werden. Gut zu lüften reicht nicht!

### 8. Bergung von Inventar

Durch den Brand oder Löschwasser in Mitleidenschaft gezogenes Inventar muss geborgen und gereinigt werden.

### 9. Entsorgung

Inventar, das nicht mehr gerettet werden kann, gilt meist als Sondermüll und muss entsprechend entsorgt werden. Bei größeren Bränden betrifft das auch die zerstörten Gebäudeteile.

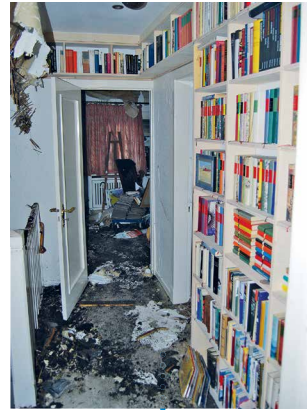
# Brandschaden

**Brandschadensanierung gemäß den behördlichen Vorgaben nach DGUV Regel 101-004 (ehem. BGR 128)**

**Hamburg-Volksdorf, 2014**

Ein schadhaftes Elektrogerät löste einen verheerenden Dachstuhlbrand aus. Die Feuerwehr konnte den Brand zwar schnell unter Kontrolle bringen, das Löschwasser drang jedoch von den oberen in die unteren Etagen ein und verursachte dort massive Schäden an der Einrichtung und der Baussubstanz.

**Vorher**



**Nachher**





## Wasser raus.

Die größte Gefahr nach einem Wasserschaden: Es kann sich Schimmel bilden. Darum ist es äußerst wichtig, zügig und energisch mit der Trocknung des Gebäudes zu beginnen. Einfaches Lüften reicht in der Regel nicht aus – oft müssen unterstützende Trocknungsanlagen die vollgesogenen Wände und Decken schonend und gründlich wieder von der Feuchtigkeit befreien. Ist es bereits zu Schimmelbefall gekommen, müssen umfangreichere Sanierungsmaßnahmen eingeleitet werden. Auch hier sind wir für Sie der kompetente Ansprechpartner.

## Sofortmaßnahmen Wasserschaden

---

### 1. Kontakt mit der Versicherung aufnehmen

Melden Sie den Wasserschaden unverzüglich Ihrer Versicherung. Die Versicherung wird Sie um ein paar Angaben bitten. Mit Hilfe unserer Checkliste bereiten Sie sich darauf vor. Die weiteren Maßnahmen stimmen Sie (oder z. B. wir) mit Ihrer Versicherung ab.

### 2. Schadenhöhe

Ein Gutachter Ihrer Versicherung sollte so schnell wie möglich den Schaden besichtigen.

### 3. Behebung der Schadensursache

Ist ein Wasserrohr gebrochen? Ein Ventil kaputt? Das Dach undicht? Stellen Sie umgehend die Ursache für den Wasserschaden ab.

### 4. Wasser abpumpen oder aufsaugen

Je länger das Wasser in Ihren Räumen steht, desto mehr Schaden richtet es an. Lassen Sie es aufsaugen oder abpumpen, bevor es in alle Räume dringt.

### 5. Notversorgung mit Energie und Wasser

Häufig fällt aufgrund eines Wasserschadens die Energieversorgung für das gesamte Haus aus, selbst wenn der Schaden direkt nur eine Wohneinheit betrifft.

### 6. Entscheidung über die Unterbringung der Bewohner

Ist das Haus noch bewohnbar oder müssen sie in ein Hotel ziehen?

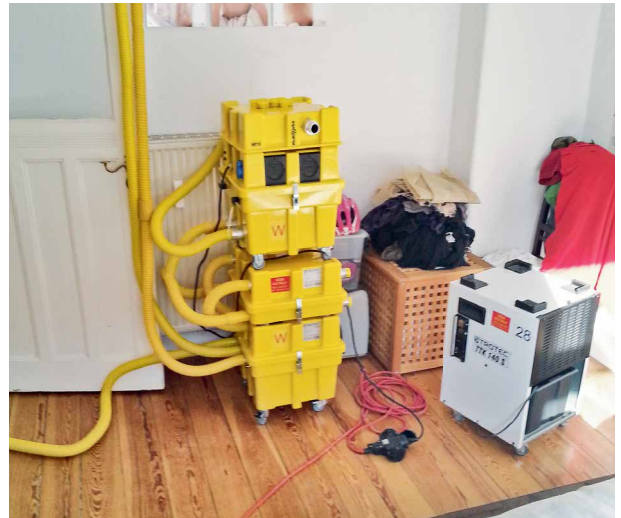
### 7. Trocknungsmaßnahme herstellen

Das Wasser hat alles durchfeuchtet. Damit später kein Schimmelpilzbefall auftritt, muss eine fachgerechte Trocknung aufgebaut werden. Gut zu lüften reicht nicht!

### 8. Bergung von Inventar

Das durch das Wasser in Mitleidenschaft gezogene Inventar muss geborgen und getrocknet werden.

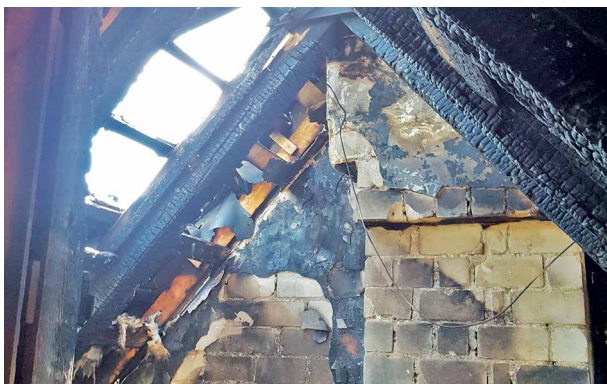
# Wasserschaden



Ein geplatzter Waschmaschinen-Schlauch aus dem oberen Geschoss sorgte dafür, dass das Wasser aus der Decke lief. Unverzüglich nachdem uns der Schaden gemeldet wurde, installierten wir eine Decken-Hohlraum-Trocknung im Saugverfahren und stellten Kondenstrockner zur Raumluftentfeuchtung auf.

Zum einen gelang es uns so, die Holzbalkendecke mit Lehmfüllung und Pitchpine-Dielenboden in 14 Tagen wieder vollkommen trocken zu legen. Direkt im Anschluss konnte mit der Sanierung begonnen werden. Zum anderen rettete die zeitnahe Raumluftentfeuchtung den größten Teil des Inventars.

**Vorher**



**Nachher**



# Inventarreinigung

## Inventarreinigung.

Ob Sie nun einen Wasserschaden hatten oder einen Brand (bei dem der Hausrat meistens auch durch Löschwasser in Mitleidenschaft gezogen wird) – Ihr Inventar muss nach einem Brand- oder Wasserschaden nicht unbedingt ersetzt werden. Abhängig vom Zustand kann vieles durch den Einsatz neuester Sanierungsverfahren gerettet werden:

- Ultraschallreinigung entfernt kleinste Teilchen
- Ozonisierung beseitigt Gerüche aus Textilien
- Mikrowellen trocknen gezielt besondere Bereiche

Daneben beherrschen wir natürlich noch zahlreiche weitere, weniger spektakuläre Verfahren zur **Inventarreinigung**.

Bei Wasserschäden ist vor allem ein schnelles Handeln dringend erforderlich, um Folgeschäden wie Durchfeuchten, Aufquellen von Inventar und schlimmstenfalls Schimmelbildung zu vermeiden.

Sollte eine Bergung Ihres Inventars erforderlich sein, organisieren wir diese zeitnah für Sie.

Nach einem Feuer sind es oft die Brandgase, die am meisten Schaden anrichten. Besonders Textilien nehmen Geruchsstoffe gut an. Gerade Schaumstofffüllungen von Polstermöbeln sind hier betroffen. Stoffteile werden mit einem Spezialreinigungsmittel bearbeitet, zur Geruchsneutralisation setzen wir auf das Ozonverfahren.

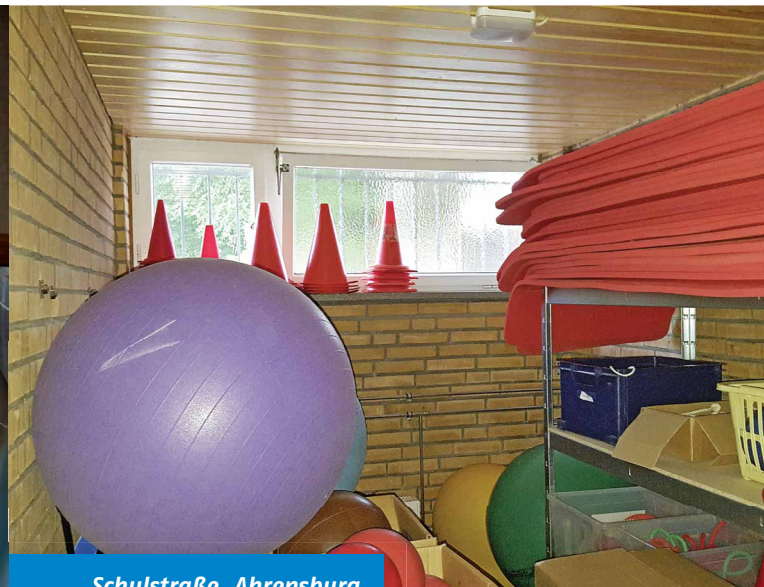
Vorher



Einige kostbare Liebhaberstücke konnten trotz eines verheerenden Brandes in Bad Bramstedt gerettet werden.



Nachher



Schulstraße, Ahrensburg

Fast alle Spiel- und Sportgeräte in der Turnhalle Ahrensburg konnten nach einer mittleren Rußbeaufschlagung dekontaminiert zurück gebracht werden.



# Was wir für Sie tun.

---

## 1. Telefonnummer 040 20983144 (Hamburg)

Wir sind rund um die Uhr erreichbar.

## 2. Koordination

Wir koordinieren in Zusammenarbeit mit allen Beteiligten (Versicherungen, Gutachter, Behörden, Bauamt) die Wiederherstellung Ihres Zuhauses vom Abbruch bis hin zum letzten Pinselstrich. Wir überwachen den Baufortschritt aller Gewerke bis zur Abnahme.

## 3. Sanierungskonzept

In Absprache mit der Versicherung muss ein Sanierungskonzept erstellt werden. Dazu holen wir Kostenvoranschläge ein und stellen einen sportlichen Zeitplan auf. Schließlich möchten Sie uns schnell wieder los sein. Wir beginnen mit einem detaillierten Angebot, das alle erforderlichen Maßnahmen auflistet und stimmen dieses mit Ihnen und Ihrer Versicherung ab. Nach der Regulierungszusage Ihrer Versicherung müssen Sie sich wegen der Finanzierung der Sanierungsmaßnahmen keine Sorgen mehr machen. Die Versicherung rechnet dann direkt mit uns ab.

### **Sanierung – die Gelegenheit, Energie zu sparen.**

Nach einem Brand muss oft so umfassend saniert werden, dass es sich anbietet, weitergehende Überlegungen zur Energieeffizienz einzubeziehen. Man kann nämlich über Jahre hinweg hohe Energiekosten einsparen. Der Austausch von Fenstern und Türen gehört zu den Standardmaßnahmen.

## 4. Abstimmung mit den zuständigen Behörden

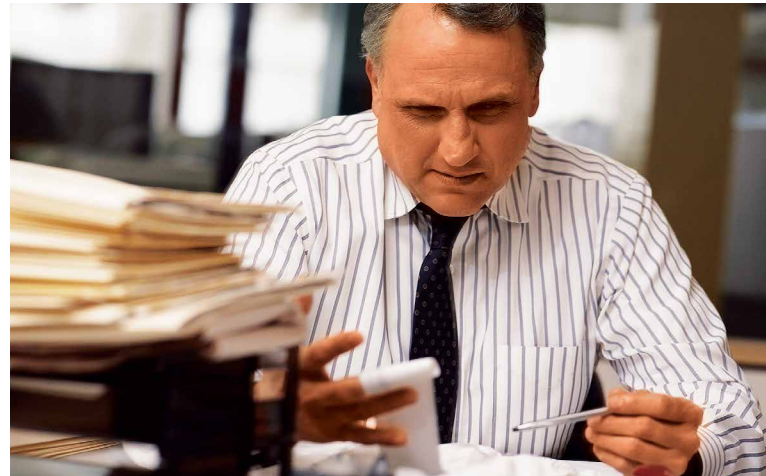
Bei der Durchführung von Sanierungsmaßnahmen sind zwangsläufig eine Menge Vorschriften zu beachten. So kümmern wir uns beispielsweise um eine nötige Baugenehmigung.

## 5. Abbrucharbeiten

Hier muss unter anderem geklärt werden, ob der Bauschutt als Sonderabfall gilt.

## 6. Instandsetzungsarbeiten

Hier zählen vor allem zwei Aspekte: Tempo und Qualität. Sie sollen keinen Tag länger als notwendig unter dem Schaden leiden müssen. Deshalb drücken wir aufs Tempo. Und natürlich zählt auch die Qualität – Ihr Zuhause soll nach dem Brand wieder genauso aussehen wie zuvor (oder besser)! Dank unserer Kompetenz und Größe bedienen wir alle Gewerke aus einer Hand, selbst hoch spezialisierte Reinigungsarbeiten von Rußverschmutzungen bis zur Wiederherstellung von Grünflächen gehören dazu. Unsere Handwerksmeister, Ingenieure und Architekten beraten Sie – wenn Sie mit der Sanierung etwas zu tun haben wollen – und überwachen den Baufortschritt.



*Herr Grantzig von der Baubehörde.  
Wir sprechen gerne mit ihm.*

## Wer ist die VGR Bau- und Brandsanierung?

---

- Leistungen:** Sanierung von Brand- und Wasserschäden, Bausanierung, Inventarreinigung
- Qualifikation:** Im Schadensfall kommt es auf zwei Dinge an: Schnell zu reagieren und eine handwerklich einwandfreie Arbeit zu liefern. Beides zugleich gelingt nur, wenn man genau weiß, was man tut. Die VGR Bau- und Brandsanierung schöpft aus einer über dreißigjährigen Erfahrung. Dabei vereinigen wir alle Gewerke unter einem Dach. Das macht uns so schnell keiner nach.
- Referenzen:** Über 200 Bauvorhaben im Jahr sprechen für sich. Auf Anfrage nennen wir Ihnen gern einige aktuelle Projekte. Dort können Sie sich über unsere Arbeitsweise erkundigen.
- Mitarbeiter:** Die VGR Gruppe beschäftigt 3000 Mitarbeiter. Damit diese immer auf dem neuesten Erkenntnisstand sind, nehmen sie regelmäßig an Weiterbildungsprogrammen teil.

## Unternehmen der VGR Gruppe.

---

VGR Holding GmbH, Hamburg

VGR Bau- und Brandsanierung GmbH, Hamburg

VGR Bau- und Brandsanierung GmbH, Elmshorn

Vereinigte Gebäudereinigungsges. mbH & Co. KG, Hamburg

Vereinigte Gebäudereinigungsges. mbH & Co. KG, Elmshorn

VGR Nürnberg GmbH

Vereinigte Gebäudereinigungsges. mbH & Co. KG, Essen

Max Wiget Fassadenreinigungs GmbH, Hamburg

VGR Glas- & Sonderreinigung GmbH

Gebäudedienste Schwarz – Weiss GmbH

Gebäudereinigung Jaffke GmbH



# Angaben zum Schaden

---

## Allgemeine Angaben

Notieren Sie hier für Rückfragen die wichtigsten Daten zum Brand.

---

Eigentümer der Immobilie

---

Schadensort

---

Schadenszeit

---

Schadensursache

---

Aktenzeichen der Polizei

## Gebäudeversicherung

---

Name der Versicherung

---

Versicherungsnummer

---

Schadensnummer

---

Sachbearbeiter

---

Telefonnummer

## Gebäudeversicherung

---

Name der Versicherung

---

Versicherungsnummer

---

Schadensnummer

---

Sachbearbeiter

---

Telefonnummer



# Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Fordern Sie ein  
kostenloses  
Angebot an!**



Ein Unternehmen der VGR-Gruppe

**VGR Bau- und Brandsanierung GmbH**

**Filiale Hamburg**

Rahlaukamp 22  
22045 Hamburg  
Tel. 040 20983-132  
Fax 040 20983-150

[bau-brand@vgr-gruppe.de](mailto:bau-brand@vgr-gruppe.de)  
[www.vgr-gruppe.de](http://www.vgr-gruppe.de)

**Filiale Elmshorn**

Marie-Curie-Straße 1  
25337 Elmshorn  
Tel. 04121 4395-0  
Fax 04121 439543

[info@vgr-elmshorn.de](mailto:info@vgr-elmshorn.de)  
[www.vgr-elmshorn.de](http://www.vgr-elmshorn.de)



Ein Unternehmen der VGR-Gruppe

**Max Wiget Fassadenreinigungs GmbH**

Rahlaukamp 22  
22045 Hamburg  
Tel. 040 20983-125  
Fax 040 20983-150